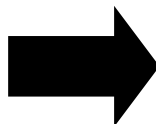
CG-BARSX

Q&A

このたびはコレガ製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。
本書は本商品に関する「こんなときはどうしたらいいの？」という疑問を解決するための手引きです。必要なときにいつでもご覧いただけるように、大切に保管してください。

まずは開いて、解決のヒントをさがしてください。

PN Y613-08631-01 Rev.A

1. トラブルを解決するための確認事項 3
  インターネット・ルータのトラブル 3
    ルータの接続テストに失敗して、インターネットに接続できない 3
    ルータの設定ができない 4
    「かんたんルータセットアップ」で設定できない 4
    ルータの設定ユーティリティ画面が表示されない 4
    ルータを使うと大きいサイズのメールが送れなかったり、
      特定のホームページが表示されない 6
2. 疑問解決Q & A 7
    ルータをスイッチングハブとして使用できないの？ 7
    接続するすべてのパソコンもルータの設定をしなければならないの？ 8
    IP電話は使えないの？ 8
    自作系パソコンについて動作保証はしていますか？ 8
    もっと詳しい取扱説明書はないの？ 8

本書に載っていない疑問を解決したい場合は、P.10の「トラブル・疑問が解決しないときは…」をご覧の上、弊社サポートセンタまでお問い合わせください。

●記号について

本書で使用している記号や表記には、次のような意味があります。

	操作中に気をつけていただきたい内容です。必ずお読みください。		補足事項や参考となる情報を説明しています。

1. トラブルを解決するための確認事項

インターネット・ルータのトラブル

解決したい疑問がここに載っていない場合はP.10をご覧の上、弊社サポートセンタまでお問い合わせください。

ルータの接続テストに失敗して、インターネットに接続できない

■ご利用回線の種類が正しく選択されていますか？

		接続方式
光ファイバ	B フレッツ（NTT 東日本 / 西日本）	PPPoE ※
	TEPCO ひかり（東京電力）	PPPoE ※
	有線ブロードネットワークス	DHCP ※
	eo ホームファイバー（ケイ・オプティコム）	PPPoE
	コミュファ（中部電力）	PPPoE ※
	MEGA EGG（エネルギア・コミュニケーションズ）	PPPoE ※
	BBIQ（九州通信ネットワーク）	PPPoE ※
ADSL	フレッツ・ADSL（NTT 東日本 / 西日本）	PPPoE ※
	イー・アクセス	モデムにルータ機能があります。
	アッカ・ネットワークス	モデムにルータ機能があります。
	Yahoo！ BB	DHCP ※
CATV	−	DHCP ※

※モデムにルータ機能がある場合、IP 電話機器にルータ機能がある場合があります。
回線業者にモデムの仕様をご確認ください。モデムや IP 電話機器にルータ機能がある場合は、本商品のルータ機能を無効化してご利用ください。

ご利用回線が分からないときはご契約されたプロバイダにお問い合わせください。

■ご利用のモデムにルータ機能が搭載されていませんか？

アッカ・ネットワーク、イー・アクセス、NTT の各種 ADSL サービス、NTT 西日本フレッツ・光プレミアムをご利用の場合は、本商品の「ルータ機能」を無効にしてお使いください。詳しくは「取扱説明書」をご覧ください。

「取扱説明書」はコレガホームページよりダウンロードして入手することができます。

■通信支援ソフトウェアのインストールまたは設定をしていませんか？

本商品は「フレッツ接続ツール」や「eo 接続ツール」などプロバイダより提供された通信支援ソフトウェアを使用しません。また、Windows XP の「広帯域接続」での設定も必要ありません。

■モデムに設定が記憶されていませんか？（Yahoo! BB ／ CATV の場合）

Yahoo! BBまたはケーブルテレビのモデムには接続していた機器を記憶する機能があります。この記憶が残っていると新しい設定を正しく認識されない場合があります。その場合は、モデム、本商品、パソコンの電源を切ったまま30分ほどお待ちください。再度モデムの電源を入れ、モデムの初回動作が完了してから(機種により異なりますが5分程度かかります)、ルータ、パソコンの電源を入れてください。

ルータの設定ができない
『かんたんルータセットアップ』で設定できない
ルータの設定ユーティリティ画面が表示されない

■セキュリティソフトが動作していませんか？

一時的にパソコンのセキュリティソフトの動作を停止させてください。停止方法はソフトウェアのメーカへお問い合わせください。

ご購入時にすでにセキュリティソフトがインストールされていたパソコンはパソコンメーカへお問い合わせください。

■ OS のファイアウォール機能（Windows XP SP2 のみ）が動作していませんか？

一時的にファイアウォール機能を停止させてください。停止方法はパソコンメーカにお問い合わせください。

■ダイヤルアップ通信、または LAN の設定がされていませんか？

次の手順で Internet Explorer の設定をご確認ください。

1 「Internet Explorer」を開きます。「ツール」から「インターネットオプション」を選択し、「接続」タブをクリックします。

2 「ダイヤルしない」が選択されているか、グレーの表示で選択できない状態であることをご確認ください。

3 [LANの設定] をクリックし、「ローカル エリア ネットワーク（LAN）の設定」画面を開きます。全てのチェックマークが外されていることを確認します。

4 [OK] をクリックし、「ローカル エリア ネットワーク（LAN）の設定」－「インターネット オプション」を閉じます。

■ Internet Explorer がオフラインになっていませんか？

Internet Explorer を開き、「ツール」から「オフライン作業」にチェックマークがついている場合はチェックマークを外してください。

■パソコンの IP アドレスは自動取得になっていますか？

次の手順で IP アドレスの設定をご確認ください。

● Windows XP の場合

1 「スタート」－「コントロールパネル」－「ネットワークとインターネット接続」－「ネットワーク接続」の順にクリックします。

2 「ローカル エリア接続」を右クリックし、「プロパティ」を選択します。

3 「この接続は次の項目を使用します」から「インターネット プロトコル（TCP/IP)」を選択し、［プロパティ］をクリックします。

4 「IPアドレスを自動的に取得する」「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」が選択されていることを確認します。

5 ［OK］または［閉じる］をクリックし、「インターネット プロトコル(TCP/IP)のプロパティ」－「ワイヤレス ネットワーク接続のプロパティ」(「ローカル エリア接続のプロパティ」）を閉じます。

● Windows 2000 の場合

1 「スタート」－「設定」－「コントロールパネル」の順で選択します。

2 「ネットワークとダイヤルアップ接続」をダブルクリックします。

3 「ローカルエリア接続」を右クリックし、「プロパティ」を選択します。

4 「インターネットプロトコル（TCP/IP)」を選択し、［プロパティ］をクリックします。

5 「IPアドレスを自動的に取得する」「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」が選択されていることを確認します。

6 ［OK］をクリックし、「インターネットプロトコル（TCP/IP）のプロパティ」「ローカルエリア接続のプロパティ」を閉じます。

● Windows Me/98SE の場合

1 「スタート」－「設定」－「コントロールパネル」の順に選択します。

2 「ネットワーク」をダブルクリックします。

メモ **Windows Meで「ネットワーク」が表示されない場合は、「すべてのコントロールパネルのオプションを表示する」をクリックしてください。**

3 「TCP/IP->xxxxx（お使いのネットワークアダプタ名が表示されます）」を選択し、［プロパティ］をクリックします。

4 「IPアドレス」タブをクリックし、「IPアドレスを自動的に取得」が選択されていることを確認します。

5 ［OK］をクリックし、「ネットワークのプロパティ」を閉じます。再起動を促すメッセージが表示された場合はパソコンを再起動します。

ルータを使うと大きいサイズのメールが送れなかったり、特定のホームページが表示されない

お使いの環境により発生する場合があります。詳しくは下記のアドレスよりコレガホームページの「よくあるお問い合わせ」をご覧ください。

大きいサイズのメールなどが送れません→
http://www.corega.co.jp/support/faq/search/faq140.htm

2. 疑問解決Q&A

ルータをスイッチングハブとして使用できないの？

使用できます。スイッチングハブとして使用する場合には、次の３つの設定方法があります。

■「かんたんスタート」CD-ROMを使って設定する場合

1　付属の「かんたんスタート」CD-ROMをパソコンに入れます。

2　「各種設定」タブをクリックし、「かんたんルータセットアップ」ボタンをクリックします。

3　「基本設定」ボタンをクリックします。

4　表示された画面にしたがって［次へ］を押し、ルータ機能設定画面まですすみます。

5　ルータ機能設定画面で「ルータ機能」を「OFF」に設定し、［次へ］をクリックします。

6　「LAN側IPアドレス」と「サブネットマスク」の値が自動的に表示されます。

メモ　**IPアドレスは、設定内容を変更したい場合に必要となりますので、あらかじめ値を控えておいてください。**

7　［次へ］をクリックします。

8　「ユーザID」と「パスワード」を入力し、［次へ］をクリックします。

9　［終了］をクリックします。

■本商品底面のルータ機能スイッチを使用する場合

設定方法については、本書の「もっと詳しい取扱説明書はないの？」（P.8）をご覧の上、ルータの「取扱説明書」をお読みください。

■ユーティリティ画面上で設定する場合

設定方法については、本書の「もっと詳しい取扱説明書はないの？」（P.8）をご覧の上、ルータの「取扱説明書」をお読みください。

接続するすべてのパソコンもルータの設定をしなければならないの？

通常LANケーブルで空いている１～４のLANポートのいずれかに接続するだけで使用できます。通信ができない場合は「ダイヤルアップ通信、またはLANの設定がされていませんか？」（P.4）、「Internet Explorerがオフラインになっていませんか？」（P.4）、「パソコンのIPアドレスは自動取得になっていますか？」（P.5）をご覧になり、通信ができる状態にしてください。

IP電話は使えないの？

VoIPアダプタ・ボイスアダプタをルータに接続し、アダプタを経由してお使いください。VoIPアダプタ・ボイスアダプタおよびIP電話の接続は、プロバイダにお問い合わせください。

- **VoIPアダプタ・ボイスアダプタの使用にはUPnP機能が有効になっている必要があります。**
- **工場出荷時の状態では有効になっています。**

自作系パソコンについて動作保証はしていますか？

自作系パソコン（自作・ベアボーンキット・他人に組み立ててもらったもの）やショップブランドのパソコンは動作保証しておりません。

もっと詳しい取扱説明書はないの？

さらに詳細な内容をご覧になりたい場合は、次の手順で「取扱説明書」をダウンロードしてください。

「取扱説明書」をご覧になるにはAdobe Readerが必要です。Adobe Readerがインストールされていない場合は、Adobeホームページから無料でダウンロードできますのでこちらをご利用ください。
（Adobeホームページ：http://www.adobe.co.jp/products/acrobat/）

■コレガのホームページから「取扱説明書」をダウンロードする

1. InternetExplorerをダブルクリックして、アドレス欄に「http://www.corega.co.jp/」（「 」は不要です）を入力し【Enter】キーを押してください。

2. 「サポート情報」タブをクリックし、画面上の「各種マニュアル」から「ブロードバンドルータ」を選択し、お使いの機器の商品名をさがしてください。

3. 「取扱説明書」をクリックし、PDFマニュアルを任意の場所に保存してください。

予告なくコレガのホームページのコンテンツを変更することがあります。あらかじめご了承ください。

■「かんたんスタート」CD-ROMから「取扱説明書」を見る

1　付属の「かんたんスタート」CD-ROMをパソコンに入れ、画面が表示されたら「同梱品一覧」タブをクリックしてください。

2　画面上の［ルータの取扱説明書を見る］をクリックしてください。

3　PDFマニュアルが表示されます。

トラブル・疑問が解決しないときは…

ホームページ・詳しいマニュアルを見る

本書に記載された手順以外の方法をコレガのホームページでお知らせしていることもありますので、あわせてご覧ください。

コレガホームページ → http://www.corega.co.jp/
マニュアルをダウンロードしたいときは → http://www.corega.co.jp/support/manual/
「よくある問い合わせ」を見る → http://www.corega.co.jp/faq

ルータの設定が完了していない場合は、モデムにパソコンを直接接続してコレガのホームページをご覧ください。

お問い合わせ窓口に問い合わせをする

製品のお問い合わせはメール、FAX、電話のいずれかを利用してお問い合わせください。
弊社へのお持込によるお問い合わせは、承っておりません。
サポートセンタへのお問い合わせは日本語に限らせていただきます。
This product is supported by Japanese only.

■メールでの問い合わせ

メールでお問い合わせをご利用される場合は、あらかじめコレガのユーザズサイト「corePark」にてユーザ登録が必要となります。
corePark アドレス → http://www.corega.co.jp/support/inquiry/mailfaq.htm
受付けは 24 時間行っております。
質問の回答は弊社営業日に随時メールにて行っております。

■ FAX でのお問い合わせ

コレガのホームページよりダウンロードした「お問い合わせ用紙」をプリントアウトの上必要事項をご記入ください。

お問い合わせには次のことをお知らせください。
・製品名、型番
・ご購入日、ご購入店
・お客様のお名前、電話番号（連絡がかならずとれる番号）、FAX 番号
・ご利用のネットワーク環境の詳細（※ 1）
・トラブルの詳細（※ 2）

※1 ご利用のネットワーク環境の詳細で「モデムの製品名」「プロバイダ名」「回線卸業者（フレッツ、アッカなど）「IP 電話の使用の有無」「LAN アダプタの製品名」などの記載がない場合は的確な回答が難しくなります。お手数ではございますが、できるかぎり詳しくお知らせください。
※2 トラブルの内容が「マニュアルどおりに設定しても設定できない」という場合は、マニュアルのタイトル、設定できたページ範囲をお知らせください。

「お問い合わせ用紙」はコレガのホームページからダウンロードが可能です。
「お問い合わせ用紙」のダウンロード →
http://www.corega.co.jp/support/inquiry/support_2.pdf

■電話でのお問い合わせ
コレガサポートセンタ：045-476-6268
受付時間：10：00～12：00、13：00～18：00
（祝・祭日を除く月～金、ただし弊社指定営業日は除く）
電話でのお問い合わせには、おかけ間違いのないよう番号をお確めの上、お問い合わせください。

製品を修理するには

故障と思われる現象が生じた場合は、コレガのホームページよりダウンロードした「修理依頼用紙」をプリントアウトの上、必要事項をご記入ください。

「修理依頼用紙」はコレガのホームページからダウンロードできます。
修理依頼用紙のダウンロード → http://www.corega.co.jp/support/inquiry/support_3.pdf

ご購入の販売店にお持ちいただくもの
・修理依頼用紙
・製品保証書、製品の購入日が証明できるもの（レシート可）
・製品本体（AC アダプタなどの付属品一式を含む）

弊社へのお持込による修理は受け付けておりません。
修理期間中の代替機等は弊社では用意しておりませんので、あらかじめご了承ください。
保証書に販売店の捺印がない場合は、保証期間内であっても有償修理となる場合があります。
製品購入日の証明ができない場合、無償修理の対象となりませんのでご注意ください。
修理依頼時の運送中の故障や事故に関しては、弊社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。

おことわり

・本書は、株式会社コレガが作成したもので、全ての権利を弊社が保有しています。弊社に無断で本書の一部または全部をコピーすることを禁じます。
・予告なく本書の一部または全体を修正、変更することがありますがご了承ください。
・改良のため製品の仕様を予告なく変更することがありますがご了承ください。

2005 年 10 月　初版